

¡Bienvenido a Manesakuru!

Estos Términos de Servicio (estos “Términos”) son un acuerdo que describe sus derechos y responsabilidades como usuario de Manesakuru. Estos Términos explican los términos por los que usted puede acceder y utilizar nuestros servicios en línea y/o móviles, el sitio web, el software y la documentación proporcionada en o en relación con el servicio (colectivamente, los “Servicios”).

Al acceder o utilizar los Servicios, o al hacer clic en un botón o marcar una casilla marcada como «Estoy de acuerdo» (o similar), usted indica que ha leído, entendido y aceptado estar obligado por estos Términos y por la recopilación y el uso de su información según lo establecido en nuestra Política de Privacidad disponible, sea o no un usuario registrado de nuestros Servicios. Manesakuru se reserva el derecho de modificar estos Términos y notificará estos cambios como se describe a continuación. Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y demás personas que accedan a los Servicios («Usuarios»).

Los Servicios de Manesakuru

1.1 Registro. Para utilizar nuestros Servicios, debe registrarse y mantener una cuenta con nosotros (su «Cuenta»). El registro requiere que envíe a Manesakuru cierta información personal, incluyendo documentos que verifiquen su identidad; dependiendo del uso de sus Servicios y de los resultados de las pruebas de diligencia del cliente («KYC», por sus siglas en inglés), es posible que se le solicite más información de forma continua. Usted entiende y acepta que se le puede negar el acceso o el uso de los Servicios si se niega a proporcionar una prueba de identidad o si la documentación proporcionada no cumple con los estándares de Manesakuru. Además, se compromete a mantener información precisa, completa y actualizada con Manesakuru. El hecho de que no mantenga información precisa, completa y actualizada puede dar lugar a que no pueda acceder y utilizar los Servicios o que Manesakuru rescinda estos Términos con usted. Sólo puede tener una Cuenta al mismo tiempo.

2.2 Acceso a la cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información de su Cuenta, incluida su contraseña y toda la actividad, incluidas las transacciones que se realicen con su cuenta. Se compromete a notificar inmediatamente a Manesakuru cualquier acceso

y uso no autorizado de su Cuenta o contraseña, o cualquier otra violación de la seguridad a través del correo electrónico support@Manesakuru.com. No puede autorizar a terceros a utilizar su Cuenta. Usted es el único responsable de todos los actos que se realicen a través de la plataforma utilizando su contraseña o cuenta, ya sea autorizada o no. No debe intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios, y cualquier intento de hacerlo o de ayudar a otros a hacerlo, o de distribuir instrucciones, software o herramientas con este fin, dará lugar a la cancelación de su cuenta y de otras cuentas asociadas, sin perjuicio de otros derechos, recursos y acciones que Manesakuru pueda emprender. No puede crear ni utilizar una Cuenta que no sea la suya.

2.3 Servicios de Instituciones Financieras. Los Servicios de Manesakuru facilitan el acceso a varios servicios financieros, incluyendo la Billetera del Usuario Final, los Servicios de Intercambio y los intercambios de valor de persona a persona («P2P»). Los Servicios son ofrecidos por Instituciones Financieras (dichos servicios financieros, los «Servicios de Instituciones Financieras») o por otros Usuarios de Manesakuru. Tenga en cuenta que (i) los Servicios de Instituciones Financieras proporcionados por las Instituciones Financieras pueden requerir un registro, una verificación de identidad y un acuerdo por separado; y (ii) las transacciones P2P implican valor mantenido con las Instituciones Financieras y están sujetas a los términos y condiciones propios de dichas Instituciones Financieras.

Al depositar fondos en su Billetera de Usuario Final, usted autoriza a las Instituciones Financieras, a nosotros o a cualquiera de los respectivos procesadores de pagos de dichas partes a debitar en su Cuenta Vinculada y a acreditar en su Billetera de Usuario Final de acuerdo con las instrucciones que usted proporcione a través de nuestros Servicios (y en la medida en que los fondos no se reciban, devuelvan, reviertan o carguen en su Cuenta Vinculada pero se pongan a disposición de su Billetera de Usuario Final, usted autoriza a las Instituciones Financieras, a nosotros o a cualquiera de los respectivos procesadores de pagos de dichas partes a debitar en su Billetera de Usuario Final dichos fondos puestos a su disposición). Al transferir fondos o Moneda Digital fuera de su Billetera de Usuario Final, también autoriza a las Instituciones Financieras a debitar de su Billetera de Usuario Final y a abonar en su Cuenta Vinculada o en cualquier otro monedero digital o cuenta que nos proporcione de acuerdo

con las instrucciones que nos haya facilitado a través de nuestros Servicios. Sin perjuicio de los retrasos causados por instituciones financieras independientes de los Servicios de Intercambio o de los retrasos debidos al fraude o a las revisiones de cumplimiento iniciadas por las Instituciones Financieras, por nosotros o por cualquier tercero asociado que le preste servicios, las transferencias se procesarán normalmente en el siguiente plazo: de 4 a 5 días hábiles para las transferencias desde una Cuenta Vinculada a la Billetera de Usuario Final, o menos, dependiendo de factores como el tipo de pago y la disponibilidad de fondos. Los plazos de transferencia no están garantizados de ninguna manera.

Al utilizar los Servicios, usted acepta que nosotros y la Institución Financiera tenemos derecho a actuar sobre las transacciones o cualquier otra instrucción que recibamos bajo su identificación de inicio de sesión y contraseña para los Servicios, y usted acepta que cualquier acción realizada bajo su identificación de inicio de sesión y contraseña tendrá el mismo efecto que una firma que autorice la transacción u otra acción. Sujeto a la legislación aplicable, nos reservamos el derecho a denegar transacciones o cualquier otra acción que usted autorice a través de los Servicios sin previo aviso.

2.4 Límites de las transacciones. Usted entiende y acepta que Manesakuru o las Instituciones Financieras pueden imponer límites o restricciones a las transacciones basándose en la revisión de su cuenta, en la sospecha de violación de los términos de estos Términos o en cualquier otra razón. Manesakuru no tiene ninguna obligación de notificarle dichos límites o restricciones de las transacciones.

2.5 Gobierno de las transacciones. Manesakuru podrá validar a los usuarios y realizar, según proceda, revisiones y comprobaciones reglamentarias, restringiendo los Servicios en función del propio sistema de Manesakuru y, en caso de que se denuncie un fraude, realizando investigaciones para resolver dichas reclamaciones.

2.6 La seguridad de su dinero es muy importante. En todo momento actuaremos de buena fe para prestar nuestros Servicios. Sin embargo, usted reconoce y acepta que Manesakuru no garantiza la ejecución satisfactoria de todas las transacciones que usted solicite y que Manesakuru o la Institución Financiera también pueden cancelar una transacción a su discreción razonable.

Es posible que se le solicite información adicional al iniciar una transacción de Manesakuru o de la Institución Financiera, incluida la prueba del origen de los fondos. Usted se compromete a cumplir con dichas solicitudes y entiende y reconoce que Manesakuru o la Institución Financiera pueden cancelar cualquier transacción en caso de que usted no cumpla con dichas solicitudes y, además, pueden restringir el acceso y el uso de los Servicios o rescindir estos Términos y su Cuenta de forma permanente.

2.7. Suspensión, terminación y cancelación. Manesakuru podrá, a su sola y absoluta discreción, y sin previo aviso: (a) suspender, restringir o cancelar su acceso a cualquiera o a todos los Servicios de Manesakuru, y/o (b) desactivar o cancelar su Cuenta de Manesakuru, por cualquier motivo, incluyendo:

- Nos lo exige una citación judicial válida, una orden judicial o una orden vinculante de una autoridad gubernamental; o
- Sospechamos que utiliza su Cuenta Manesakuru o su Billetera de Usuario Final en relación con cualquier Actividad Prohibida; o
- El uso de su Cuenta Manesakuru o Billetera de Usuario Final está sujeto a cualquier litigio, investigación o procedimiento gubernamental pendiente y/o percibimos un mayor riesgo de incumplimiento legal o reglamentario asociado a la actividad de su Cuenta; o
- Instituciones Financieras no puede soportar su uso; o
- Realiza cualquier acción que Manesakuru considere que elude los controles de Manesakuru incluyendo, pero sin limitarse a ello, la apertura de múltiples Cuentas Manesakuru o Billetera de Usuario Final o el abuso de las promociones que Manesakuru pueda ofrecer ocasionalmente.